



**ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ 'MASTERING MEDIATION'  
ΑΣΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΠΙΣΤΕΥΣΗ  
από την TOOLKIT COMPANY (TC) ΜΕ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ  
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ του ACB Foundation (QAP)  
ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΜΕΝΗ ΑΠΟ ΤΟ INTERNATIONAL MEDIATION  
INSTITUTE (I.M.I)**

**ΤΟ ΚΛΕΙΔΙ ΓΙΑ ΝΑ ΑΠΟΚΤΗΣΕΙΣ ΤΙΤΛΟ ΔΙΕΘΝΟΥΣ  
ΔΙΑΠΙΣΤΕΥΣΗΣ ΣΕ ΑΣΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ ΥΠΟΘΕΣΕΙΣ**

Αυτή η μέθοδος εκπαίδευσης πληροί τα υψηλότερα διεθνή πρότυπα επαγγελματικής και ακαδημαϊκής κατάρτισης στην εμπορική και αστική διαμεσολάβηση. Η εκπαίδευση αξιολογείται και αναγνωρίζεται από το ACB Foundation, ένα εθνικό ερευνητικό κέντρο διαχείρισης συγκρούσεων και επίλυσης διαφορών στην Ολλανδία. Περιλαμβάνει τη γνώση και την εμπειρία από τις τελευταίες εξελίξεις στην πρακτική της διαμεσολάβησης από όλο τον κόσμο, συμπεριλαμβανομένων γνώσης που απορρέει από τα σχετικά συμπεράσματα της νευρο-επιστήμης καθώς και τη θεωρία και τη διδακτική των διαπραγματεύσεων 'δεύτερης γενιάς' (2.0). Η εκπαίδευση βασίζεται στην μεθοδολογία της Toolkit, με πρακτικό υλικό αναφοράς, συμπεριλαμβανομένων των βιβλίων της εταιρείας Toolkit ως επίσης και το εκπαιδευτικό υλικό, το οποίο σχεδιάστηκε με βάση τη γνώση της νευρο-επιστήμης και τα ακαδημαϊκά προγράμματα σπουδών που διδάσκονται στα πανεπιστήμια διεθνώς.

**«ΣΥΓΧΩΝΕΥΟΝΤΑΣ» ΤΗΝ ΕΠΙΣΤΗΜΗ ΜΕ ΤΗΝ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΠΡΑΚΤΙΚΗ**

Τα μαθήματα της εταιρείας TOOLKIT στηρίζονται στα βιβλία της *Toolkit Generating Outcomes* και *Toolkit Mediation Advocacy*, διεθνώς αναγνωρισμένα έργα στον τομέα των ADR που περιέχουν την πιο πρόσφατη γνώση από διδακτικής απόψεως, καθώς και από απόψεως σταχυολόγησης του περιεχομένου της ύλης βασισμένων στις τελευταίες ανακαλύψεις της νευρο-βιολογίας και της επίλυσης των συγκρούσεων. Χρησιμοποιώντας νέες διδακτικές προσεγγίσεις στη διαμεσολάβηση και διαπραγμάτευση, τα μαθήματα αυτά χρησιμοποιούν τις δημιουργικές τεχνικές εκμάθησης, όπως το δημοφιλές παιχνίδι *Toolkit Board Game*, καθώς και την ενότητα *Toolkit Mediation Intervention & Techniques*. Ποικίλες μέθοδοι διδασκαλίας, όπως αναπαραστάσεις, βίντεο – παρουσιάσεις, παρουσιάσεις βασισμένες σε πραγματικά περιστατικά, ασκήσεις και μελέτες περιπτώσεων (case studies), καθώς και προσομοιώσεις και παίγνια ρόλων χρησιμοποιούνται για να ενισχύσουν την εμπειρία μάθησης για όλους τους συμμετέχοντες, ώστε να εξασφαλιστεί μια βαθιά και μακράς διάρκειας εκπαιδευτική εμπειρία.

**BEYOND BASIC TRAINING**  
Θα είστε έτοιμοι να σχεδιάσετε και να διεκπεραιώσετε επιτυχημένα διαμεσολαβήσεις κάθε φύσης και πολυπλοκότητας από τραπεζικές, αστικές, εμπορικές και υψηλών εντάσεων οικογενειακές, έως σύνθετες διεθνείς επιχειρηματικές

**Άνοιξη 2016 (6 ημέρες)**

- 4, 5, 6, 7 & 8 Μαΐου 2016  
Βιωματική Εκπαίδευση **5 ημερών**
- ΠΛΕΟΝ αξιολόγησης **την 6<sup>η</sup> ημέρα 9 Μαΐου 2016**

**40 ώρες 5νθήμερης βιωματικής εκπαίδευσης που οδηγεί σε Διαπίστευση Διεθνούς Αναγνώρισης**

**ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ**

**Ενότητα I** - Εισαγωγή στη Διαμεσολάβηση 5 ώρες: Εξ αποστάσεως μελέτη των βασικών αρχών της διαμεσολάβησης και προετοιμασία για την δεύτερη Ενότητα του σεμιναρίου.

**Ενότητα II** – Εντατική Βιωματική Εκπαίδευση στην τάξη 40 ώρες, 9.00 – 18.30 την κάθε μέρα περιλαμβανομένου γεύματος και διαλειμμάτων.

**Ενότητα III** – 2 και πλέον ώρες: Μέρα Αξιολόγησης από το Ολλανδικό Ίδρυμα ACB (Εθνικό Κέντρο Έρευνας και Διαχείρισης Συγκρούσεων)

### ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΟΙ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ

- Θα γνωρίζουν τα πιο σημαντικά χαρακτηριστικά της διαμεσολάβησης, πώς να δρομολογούν μια διαμεσολάβηση, συμπεριλαμβανομένων των βασικών νομικών και διαχειριστικών πτυχών της.
- Θα είναι καταρτισμένοι σύμφωνα με τα υψηλότερα επαγγελματικά πρότυπα και τους βασικούς παράγοντες επιτυχίας για έναν διαμεσολαβητή.
- Θα είναι εξοικειωμένοι με το γενικότερο φάσμα της επίλυσης διαφορών και με πολλές άλλες από τις μεθόδους εναλλακτικής επίλυσης.
- Θα έχουν μάθει εμπειρικά πώς να διαχειρίζονται τις συγκρούσεις και τις ψυχολογικές πτυχές τους, θα έχουν βελτιώσει τις δεξιότητες επικοινωνίας τους και θα έχουν αποκτήσει τεχνικές διαχείρισης της διαδικασίας διαμεσολάβησης που είναι απαραίτητες για να την διεξαγάγουν με επιτυχία.
- Θα είναι καταρτισμένοι με όλες τις σημαντικές και κομβικές τεχνικές διαμεσολάβησης και διαπραγμάτευσης στις οποίες θα εξασκούνται καθ' όλη τη διάρκεια του εκπαιδευτικού προγράμματος με παίγνια ρόλων, προσομοιώσεις, ασκήσεις και μελέτες υποθέσεων.
- Θα έχουν αποκτήσει δεξιότητες στη διαδικασία αντιμετώπισης των συναισθημάτων και διαχείρισης των ανισορροπιών κατά τη διάρκεια μιας διαμεσολάβησης, καθώς και τεχνικές για την ενίσχυση της δημιουργικής σκέψης και της διαμόρφωσης των αναγκαίων προϋποθέσεων για τη σύναψη επιτυχών και μακρόβιων συμφωνιών.

### ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΟΝΤΩΝ

Τα εκπαιδευτικά σεμινάρια διαμεσολάβησης χρησιμοποιούν μια σύγχρονη μορφή εκπαίδευσης, η οποία περιλαμβάνει αρχικώς μελέτη στο σπίτι (Ενότητα I). Στη συνέχεια, οι εκπαιδευόμενοι μούονται στη διαδικασία από τους εκπαιδευτές τους μέσω διαλέξεων και παρουσιάσεων στην αίθουσα διδασκαλίας και αποκτούν εμπειρία στις διαμεσολαβήσεις, μέσω παρουσιάσεων με πολυμέσα και βίντεο, μέσω παίγνιων ρόλων, συζητήσεων, καθοδήγησης και πρακτικής εξάσκησης (Ενότητα II). Τα εκπαιδευτικά σεμινάρια θα ολοκληρωθούν με μια αξιολόγηση από το Ολλανδικό ίδρυμα ACB (Εθνικό Κέντρο Έρευνας και Διαχείρισης Συγκρούσεων). (Ενότητα III).

### Απαιτούμενα Κριτήρια Συμμετεχόντων:

1. Επαρκής γνώση της ελληνικής γλώσσας
2. Δύο (2) τουλάχιστον έτη επαγγελματικής εμπειρίας σε θέση στελέχους, νομικού ή οικονομικού συμβούλου ή άλλης σχετικής επαγγελματικής κατεύθυνσης.
3. Πτυχίο Πανεπιστημίου ή άλλου Τριτοβάθμιου Εκπαιδευτικού Ιδρύματος.

Οι συμμετέχοντες στις Ενότητες I και II θα εξασφαλίσουν το **TC Certificate of Attendance (Εκπαιδευμένος Διεθνής Διαμεσολαβητής Εμπορικών Υποθέσεων)**.

Οι συμμετέχοντες επιτυχώς και στην Ενότητα III θα εξασφαλίσουν, επιπρόσθετα με το πιο πάνω πιστοποιητικό, και πιστοποιητικό **Διαπιστευμένου Διεθνή Διαμεσολαβητή Εμπορικών Υποθέσεων (TC Accredited International Commercial Mediator)**.

Το πιστοποιητικό της TC αυτόματα αναγνωρίζεται από το ACB Foundation. Αυτό σημαίνει ότι οι επιτυχόντες μας, **έχουν πραγματοποιήσει το 1ο Βήμα (Step 1) της προβλεπόμενης διαδικασίας 3 Βημάτων (Step 1, 2 & 3) που ορίζεται από το International Mediation Institute (I.M.I) για την πιστοποίηση διαμεσολαβητών κατά τα διεθνή πρότυπά του**. Από τη στιγμή που στη συνέχεια θα αποκτήσουν πρακτική εμπειρία ως διαμεσολαβητές (Step 2), μπορούν να γίνουν Πιστοποιημένοι Διαμεσολαβητές του I.M.I., κατόπιν μιας προφορικής συνέντευξης, στην οποία θα συζητηθούν οι πραγματικές υποθέσεις διαμεσολάβησης, που χειρίστηκαν ως διαμεσολαβητές, με έναν αξιολογητή (Step 3). **Η πιστοποίηση αυτή από το I.M.I. είναι μια διεθνώς αναγνωρισμένη πιστοποίηση.**

Το TC πρόγραμμα εκπαίδευσης είναι εντατικό, 40ωρο (5 ημέρες με 8ωρη διδασκαλία), ενώ η εξέταση γίνεται την έκτη ημέρα. Τυγχάνει διεθνούς αναγνώρισης και έχει δοκιμαστεί με μεγάλη επιτυχία στον ελλαδικό χώρο σε συνεργασία της Toolkit με το Κέντρο Διαμεσολάβησης Πειραιώς (ΚΕ.ΔΙ.Π) που έχουν συστήσει ο Δικηγορικός Σύλλογος Πειραιώς και τα Επιμελητήρια του Πειραιά (Εμπορικό, Βιομηχανικό, Επαγγελματικό).

Βασική εκπαιδευτρια η συνεργάτιδα της Toolkit Company, η διεθνώς εγνωσμένου κύρους Διαμεσολαβητρια, Εκπαιδευτρια Διαμεσολαβητών και Εκπαιδευτών Διαμεσολαβητών, **Δήμητρα Κ. Τριανταφύλλου**.

## ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ 2016 ΚΑΙ ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Το MASTERING MEDIATION COURSE πρόκειται να διεξαχθεί για δεύτερη φορά στη Λεμεσό υπό την αιγίδα του Παγκύπριου Δικηγορικού Συλλόγου από την Toolkit Company ADR Training and Consulting με τη συμβολή των εγνωσμένου κύρους αξιολογητών της ACB Foundation NL στην Κύπρο, που στελεχώνουν το Σ.Ε.ΚΕ.Μ ΚΑΙΖΕΡ, Πρωτομαγιάς 4, 2109 - Λευκωσία, [slsckaizer@gmail.com](mailto:slsckaizer@gmail.com) το οποίο είναι το επιλεγμένο Κέντρο με το οποίο συνεργάζεται η Toolkit Company στην Κύπρο.

### ΔΙΔΑΚΤΡΑ

**Ενότητα I** (5 και πλέον ώρες) & **Ενότητα II** (40 ώρες) & **Ενότητα III** (2 και πλέον ώρες): € 2.000, πλέον ΦΠΑ (21% Ολλανδία) για το οποίο ισχύει, λόγω ενδοκοινοτικής συναλλαγής, VAT SWAP.

**Early Bird Discount 12%** για εγγραφή έως και 18 Απριλίου 2016: **ΗΤΟΙ Τιμή μετά της έκπτωσης 12%: € 1.760**, πλέον ΦΠΑ, ως άνω. Τα δίδακτρα περιλαμβάνουν το έντυπο υλικό της Toolkit για τη Διαμεσολάβηση, ως επίσης γεύματα και αναψυκτικά κατά τη διάρκεια της Εκπαίδευσης της Ενότητας II και της Αξιολόγησης της Ενότητας III.

### ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΕΣ

#### Ενότητα I: Εξ αποστάσεως Μελέτη

#### Ενότητα II: Βιωματική 5νθήμερη Εκπαίδευση στη Λεμεσό

40 ώρες, 5 ημέρες εκπαίδευσης από 09.00 – 18.30 περιλαμβανομένων διαλειμμάτων.

Τετάρτη 4, Πέμπτη 5, Παρασκευή 6, Σάββατο, 7 και Κυριακή 8 Μαΐου

#### Ενότητα III: Μέρα Αξιολόγησης (6<sup>η</sup> ημέρα) για την απόκτηση Διαπίστευσης από ανεξάρτητο αξιολογητή της ACB

Δευτέρα 9 Μαΐου 2016

### ΧΩΡΟΣ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ ΣΕΜΙΝΑΡΙΩΝ

Συνεδριακός χώρος που θα ανακοινωθεί, Λεμεσός

### ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΕΣ

Διεθνούς φήμης εκπαιδευτές με βασική εκπαιδευτρια του εκπαιδευτικού αυτού κύκλου την διεθνώς εγνωσμένου κύρους ADR Expert, κα Δήμητρα Κ. Τριανταφύλλου, δικηγόρο, διαμεσολαβήτρια, διαιτητή, ειδική στις διαπραγματεύσεις, εκπαιδευτρια διαμεσολαβητών και εκπαιδευτών διαμεσολαβητών, σχεδιάστρια συστημάτων επίλυσης διαφορών, διατελών μέλος επιτροπών επιστημονικών και ερευνητικών οργανισμών για την επίλυση διαφορών στην Ευρώπη και τις Η.Π.Α

### ΕΓΓΡΑΦΕΣ ΚΑΙ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Επειδή για την επιτυχία της εκπαιδευτικής διαδικασίας απαιτείται περιορισμένος αριθμός εκπαιδευομένων σε αντιστοιχία με τους εκπαιδευτές, καθώς και κατάλληλος χώρος και σχετικός προγραμματισμός, παρακαλούμε για την έγκαιρη εκδήλωση ενδιαφέροντος στα παρακάτω τηλέφωνα καθώς και στην εγγραφή σας χρησιμοποιώντας τις ειδικές φόρμες του site της Toolkitcompany για τη συγκεκριμένη εκπαίδευση.

κα Δήμητρα Κ. Τριανταφύλλου

E: [d.triantafyllou@toolkitcompany.com](mailto:d.triantafyllou@toolkitcompany.com) M: +30 69 44601006

κα Ροδούλα Αχιλλείδου

E: [rodachl@yahoo.gr](mailto:rodachl@yahoo.gr) M: +357 99 767336



«..Η εκπαίδευση αυτή ξεπέρασε κάθε μου προσδοκία...ήταν μία μοναδική εμπειρία...ένα ταξίδι σε καινούριους ορίζοντες...και μου μετέδωσε πέρα από τη βαθιά γνώση...την έμπνευση για νέους επαγγελματικούς προορισμούς και τον ενθουσιασμό και την αγάπη για τον κόσμο των ADR....»  
Α.Μ., 9 Οκτ.2014 (Απόφ. 1<sup>ης</sup> εκπαίδ., Λευκωσίας)

**MASTERING MEDIATION**  
Training & Post Training  
Assessment  
TC Accredited International  
Commercial Mediator



### ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΕΣ:

- [www.toolkitcompany.com](http://www.toolkitcompany.com)
- [www.acbmediation.nl](http://www.acbmediation.nl)
- [www.imimmediation.org](http://www.imimmediation.org)
- [www.DtotheE.com](http://www.DtotheE.com)

### ΔΗΜΗΤΡΑ Κ. ΤΡΙΑΝΤΑΦΥΛΛΟΥ



Η Δήμητρα Κ. Τριανταφύλλου, είναι Δικηγόρος Θεσσαλονίκης LL.M, πιστοποιημένη Διαμεσολαβήτρια από το International Mediation Institute (I.M.I) με ειδίκευση σε αστικές, εμπορικές και οικογενειακές διαφορές, Διαιτητής Διεθνών Εμπορικών υποθέσεων CIARb, Σχεδιάστρια συστημάτων επίλυσης διαφορών και Σύμβουλος διαπραγματεύσεων. Είναι advanced Εκπαιδύτρια Διαμεσολάβησης, Εκπαιδύτρια εκπαιδευτών διαμεσολάβησης και από το 2011 JAMS Foundation Weinstein International Fellow.

Έχει εκπαιδευτεί στη διαμεσολάβηση, τις διαπραγματεύσεις, τη διαιτησία, το σχεδιασμό συστημάτων επίλυσης, τη διάγνωση στη διαμάχη, τη λήψη αποφάσεων, τη πρόληψη και τη διαχείριση σύγκρουσης και κρίσης καθώς και την πρακτική εφαρμογή των συμπερασμάτων της νευροεπιστήμης στη διαμεσολάβηση και τις διαπραγματεύσεις σε διάφορα Πανεπιστήμια κι εκπαιδευτικούς φορείς στην Ευρώπη και τις Η.Π.Α. Συγκεκριμένα: Harvard (U.S.A), Pepperdine (U.S.A), Hastings (U.S.A), JAMS (U.S.A), Toolkit Company (NL), ADRgroup (U.K), ConfliktKultur (AT), Training and Study Center for the Judiciary – SSR (NL), CIARB (U.K.), Scientific and Methodological Center for Mediation and Law (RU) κ.α.

Την εμπειρία της στη διαμεσολάβηση, εκατοντάδων ωρών σε υποθέσεις αντικειμένου συνολικής αξίας πολλών δισεκατομμυρίων δολλαρίων, την απέκτησε κατά ένα μέρος αρχικώς στη Μ. Βρετανία και στη συνέχεια κυρίως στα γραφεία του Οργανισμού Επίλυσης Διαφορών, JAMS, των Η.Π.Α, όπου την επεξέτεινε και εμπάθουε εργαζόμενη πλάι στους διακεκριμένους διαμεσολαβητές του Οργανισμού (Κατά τη διάρκεια παραμονής της στις ΗΠΑ από τον Ιούνιο έως τον Οκτώβριο 2011) στα γραφεία του οργανισμού στο Los Angeles, τη Santa Monica, το San Francisco και τη Νέα Υόρκη μετά την επιλογή της από τον παραπάνω φορέα, ως JAMS Foundation Weinstein International Fellow 2011, καθώς επίσης και στα Περιφερειακά Δικαστήρια του San Francisco και του San Mateo με την ίδια ιδιότητα. Κατά την παραμονή της στο San Francisco και τη Νέα Υόρκη είχε το σπάνιο προνόμιο να εργαστεί στενά με όλα τα μέλη της The Weinstein Team, της ολιγομελούς επιλεγμένης ομάδας εργασίας του Judge Daniel Weinstein (Ret.), και να αποκτήσει κοντά του ανεκτίμητη εμπειρία και δυσεύρετη μοναδική γνώση και εξειδίκευση στη διαχείριση πολύπλοκων, πολυμερών και πολυσύνθετων υποθέσεων.

Από τις 14 Δεκεμβρίου 2011, έως το Δεκέμβριο 2015 διετέλεσε με απόφαση του Υπουργού Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων της Ελλάδος, Τακτικό Μέλος της Πρώτης πενταμελούς Επιτροπής Πιστοποίησης Διαμεσολαβητών του Υπουργείου.

Πέραν τούτων διατελεί συνδετικό μέλος (liaison) ανάμεσα στη Διεθνή Επιτροπή και την Επιτροπή Μελών του τομέα Επίλυσης Διαφορών του Αμερικανικού Δικηγορικού Συλλόγου (DRS του ABA), υπήρξε μέλος της 12μελούς Ομάδας Δράσης του Διεθνούς Ινστιτούτου Διαμεσολάβησης (IMI) που εδρεύει στη Χάγη με αντικείμενο την εκπροσώπηση στη Διαμεσολάβηση (Mediation Advocacy) και διατελεί μέλος της Επιτροπής Αξιολόγησής του (IMI Appraisal Committee).

Μαζί με τη Manon Schonewille είναι η βασική εισηγήτρια της εκπαίδευσης Διαμεσολαβητών του Κέντρου Διαμεσολάβησης Πειραιά (ΚΕ.ΔΙ.Π), του πρώτου Πανελλαδικά επίσημου φορέα κατάρτισης διαμεσολαβητών αδειοδοτημένου από το ελληνικό Υπουργείο Δικαιοσύνης, έχοντας εκπαιδεύσει από τον Ιανουάριο 2013, έως σήμερα, 430 διαμεσολαβητές και 34 εκπαιδευτές διαμεσολαβητών.

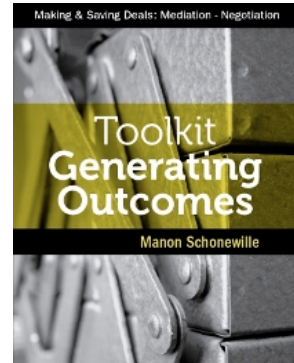


*“My business is to inspire change and to lead lawyers to become lawpreneurs of the 21<sup>st</sup> century and my passion is to make the impossible possible.”*

*Dimitra K. Triantafyllou*

## TC - TOOLKIT COMPANY

Η εταιρεία TOOLKIT ("TC") είναι μια ολλανδική εταιρεία που ιδρύθηκε το 2006, ως μέρος του ευρωπαϊκού προγράμματος για την ανάπτυξη καινοτόμων υλικών εκπαίδευσης και διεθνείς συμβουλευτικές υπηρεσίες. Συν-ιδρύθηκε από την κα Manon Schonewille και τον κο Huub Liefhebber. Από την ίδρυσή της, η εταιρεία εξελίχθηκε σε ένα κέντρο γνώσης και εκπαίδευσης για την Επίλυση Διαφορών και κατάρτιση διαπραγματευτικών σχεδίων. Η TC συμμετέχει σε πολλά κορυφαία διεθνή προγράμματα παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών και εκπαίδευσης και έχει αναπτύξει καινοτόμες μεθόδους τεχνογνωσίας, όπως εκπαιδευτικά προγράμματα και μια σειρά από βιβλία και άλλες δημοσιεύσεις, τα οποία έχουν μεταφραστεί σε πολλές γλώσσες και χρησιμοποιούνται στην Ευρώπη, τη Βόρεια Αμερική, την Αυστραλία και τη Μέση Ανατολή.



## ACB FOUNDATION – ADR CENTER FOR BUSINESSES

Η ACB ιδρύθηκε το 1998 από δικηγορικούς συλλόγους και άλλους επαγγελματικούς φορείς στον τομέα των επιχειρήσεων - μεταξύ των οποίων και ο Ολλανδικός Σύλλογος Εργοδοτών - που είχαν τη διορατικότητα δημιουργίας υψηλής ποιότητας υποδομών στον τομέα της διαχείρισης κρίσεων και εμπορικής διαμεσολάβησης. Στόχος της ACB είναι να εξασφαλιστεί η ποιότητα των εμπορικών διαμεσολαβητών προς όφελος των χρηστών των υπηρεσιών αυτών, καθώς και η προώθηση της κατάλληλης χρήσης Επίλυσης Διαφορών σε εμπορικές διενέξεις. Η ACB παρέχει όλα τα Qualifying Assessment Programs του I.M.I.



## I.M.I INTERNATIONAL MEDIATION INSTITUTE – The Hague

Το IMI είναι ένα μη κερδοσκοπικό ίδρυμα που ιδρύθηκε μεταξύ άλλων από το J.A.M.S, την Αμερικάνικη Ένωση Διαιτησίας AAA / ICDR, το Κέντρο Διαμεσολάβησης και το Διεθνές Κέντρο Διαιτησίας της Σιγκαπούρης, το Διεθνές Εμπορικό Επιμελητήριο (I.C.C), το Ινστιτούτο Διαμεσολάβησης της Ολλανδίας, το Επιμελητήριο Επίλυσης Διαφορών του Μπαχρέιν, κ.ά. Αρχικά αναπτύχθηκε προς όφελος των χρηστών της υπηρεσίας της Διαμεσολάβησης, διεθνών εταιριών, όπως η Nestlé, Northrop Grumman, GE, Shell, κλπ. Στόχος του Ινστιτούτου αυτού είναι η διαφάνεια και τα υψηλά επίπεδα κατάρτισης και ικανοτήτων στις πρακτικές διαμεσολάβησης σε όλα τα πεδία παγκοσμίως. Την Ανεξάρτητη Επιτροπή Προτύπων του την απαρτίζουν 70 ηγέτες σκέψης από 30 διαφορετικές χώρες και καθοδηγείται από αρκετές Ομάδες Δράσης που έργο έχουν να αναπτύξουν τα επαγγελματικά κριτήρια και τις βέλτιστες πρακτικές στον τομέα της Επίλυσης Διαφορών.

